



treatwell
Beauty Report **2019**



/ Contenido

- 01** Introducción
- 02** Curiosidades
- 03** Resumen del año
- 04** Los tratamientos más top
- 05** Hábitos de reserva
- 06** Próximas tendencias

/01

Introducción



Hace 11 años,

Treatwell llegó para digitalizar la industria de belleza revolucionando el sector del cuidado personal y la estética. Que se dice pronto. Para los salones, esto significó acceso a nuevos clientes y, por supuesto, dejar de usar agenda de papel. Para los clientes, una manera más fácil de reservar citas de belleza. Las 24 horas del día, los 7 días a la semana y desde donde sea. Sin límites.

Actualmente

Treatwell trabaja con más de **20.000 salones** y cuenta con más de **25.000 clientes** al día.



01

Pero queremos más y más.

Es por eso que cada día invertimos en actividades de marketing para promover nuestra marca.



Campaña de Primavera / Verano, Paris



Campaña de Primavera / Verano en Londres



Boek haar en beauty via de Treatwell app

treatwell

Volgende halte:
nieuwe coupe

Boek haar en beauty via de Treatwell app

treatwell

Download de
Treatwell app

Campaña de Otoño / Invierno en Amsterdam

Sin duda este 2019 ha sido un gran año.

¿Quieres saber qué tratamientos han sido los protagonistas?
¡Aquí llega el informe de belleza de Treatwell!

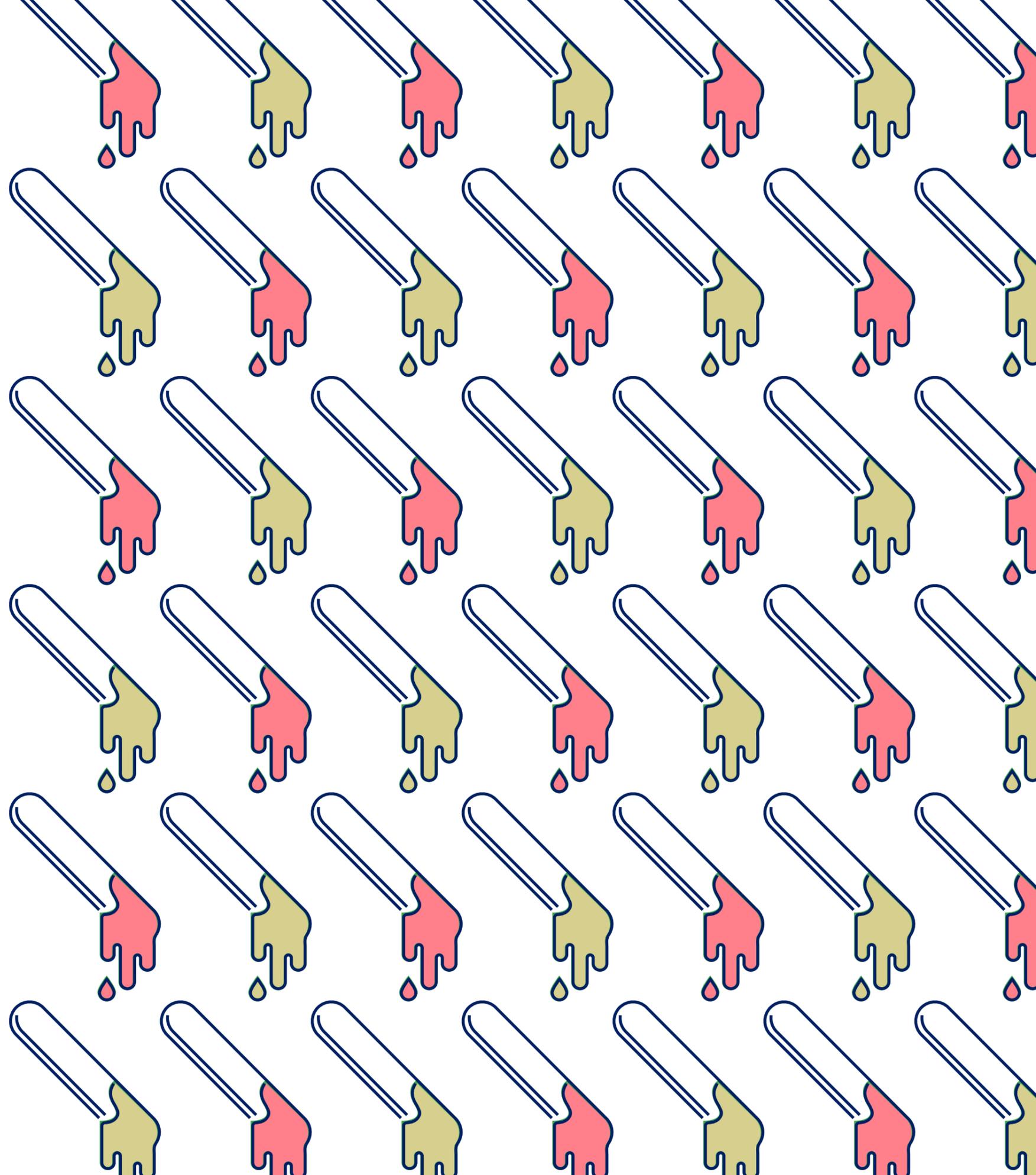
102 **Curiosidades**



Increíble pero cierto.

Descubre las historias sobre nuestros hábitos de reservas

Las personas que reservaron depilación con cera este 2019 podrían llenar la Sagrada Familia. Tres veces, casi cuatro...



33.500

personas reservaron cita para depilarse.

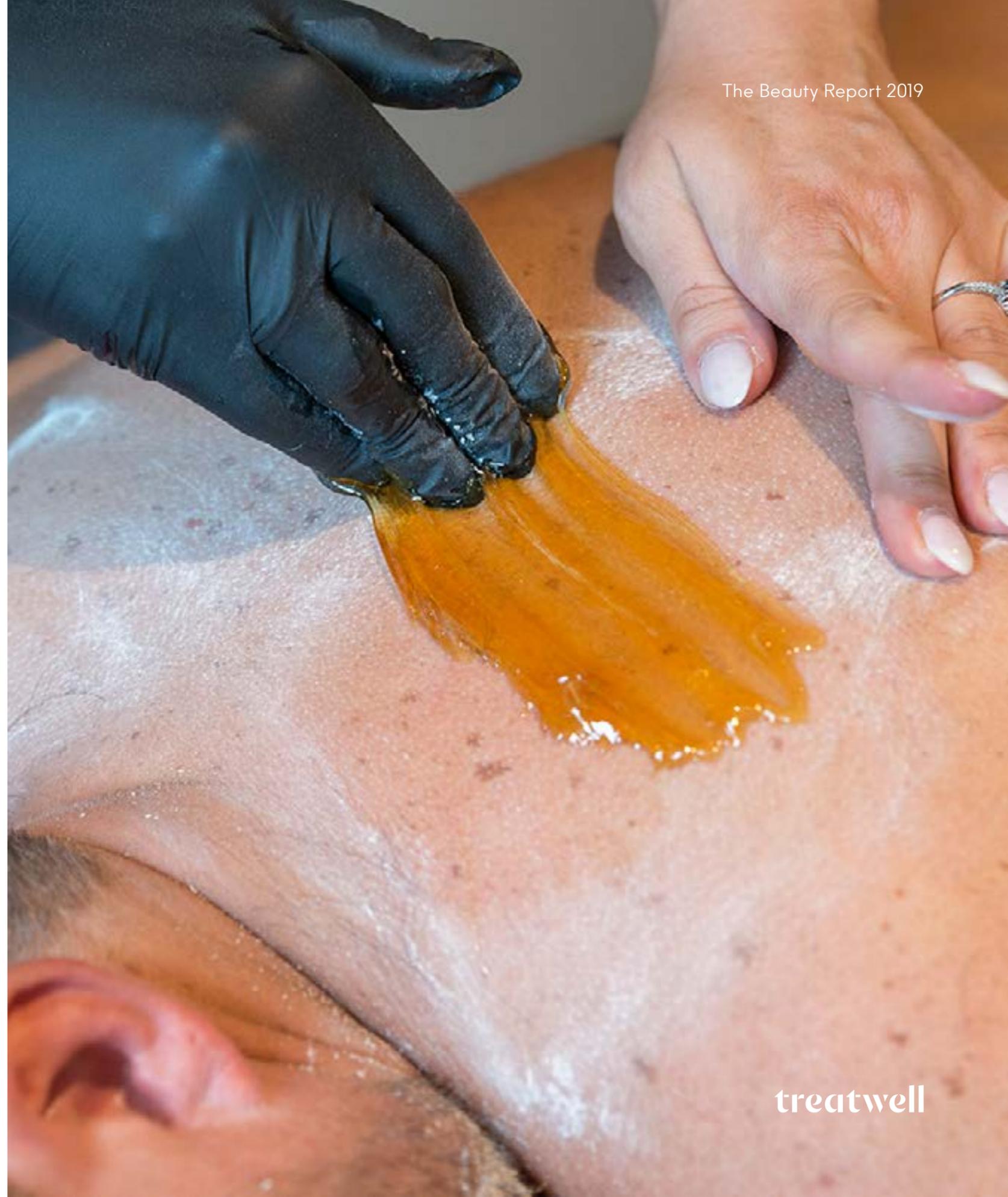
vs.

9.000

personas son las que puede albergar la Sagrada Familia.

Hay más hombres depilados que periodistas en el Mad Cool.

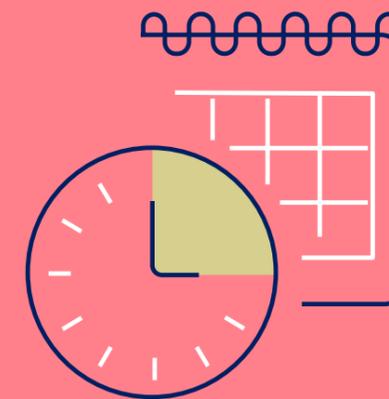
1.727 hombres reservaron depilación este año. Muchos más periodistas y fotógrafos de los que siguieron la última edición del festival.



A la gente le encanta quedarse en casa los viernes por la noche. Palabrita.

Se reservan más citas de belleza los viernes por la tarde que los lunes por la tarde.

Aproximadamente **15 mil citas de belleza los viernes por la noche**, en comparación con **11 mil los lunes por la tarde**.



2023

Resumen del año

Ya estamos a puntito de terminar el año.

Estos son los momentos que más impactaron en las ofis de Treatwell.

ENE FEB MAR

San Valentín (y San Solterín).

Puede sonar cliché, pero San Valentín siempre inspira al amor (propio).

Masaje aromaterapia **+28%** - respecto a la semana anterior

Masaje en pareja **+144%** - respecto a la semana anterior

Depilación íntima **+15%** - respecto a la semana anterior

Empieza lo bueno.

Los propósitos de año nuevo parecen haber provocado la necesidad de restablecer el orden en el cuidado personal:

+51% reservas de cuidado facial - respecto el año anterior

+47% reservas de masajes descontracturantes - respecto el año anterior

y **+243%** reservas de extensión de pestañas - respecto el año anterior

¡Esto si que es empezar el año con buen pie!

Mes de la mujer.

Sin duda el tercer mes del año ya es conocido como el mes de la mujer. Y nos encanta.

Apr May Jun

Salió el sol.

Mayo fue el mes de las tendencias. Después de la Gala Met, hubo un aumento en reservas de coloración, pestañas XXL y nail art. ¿Por qué será?

Y no nos olvidemos del sol. Con el caloret, vimos una subida en tratamientos como depilación y cortes (fresquitos) de pelo.

Aguas (y frío) mil.

Ola de frío por debajo de la media, -10°C. Durante abril tuvimos una bajada en tratamientos como depilación, manicuras y cortes de pelo. Seguramente debido a que la gente prefirió quedarse en casa. Obviamente.

Te has pasado.

Madrid llegó a los 40°C, Barcelona a los 35°C.

Y eso solo puede significar: **+973%** en pedicuras, **+930%** en depilación íntima y **+709%** en depilación de piernas.

¡Al agua patos!

Lo más buscado fueron los tratamientos resistentes al agua. Como era de esperar.

- +92%** reservas de manicura semipermanente
- +63%** lifting de pestañas
- +29%** extensión de pestañas

Juli
Ag
Sep

Intens(iv)o.

Lo mejor del verano es la jornada intensiva. En Barcelona y Madrid se reservó un **+35%** más a partir de las 3pm. Que bien tener tiempo libre.

Tendencia del verano: Cortes Bob y Lob. Sí. Seguramente las Chicas del Cable tuvieron algo que ver.

Nuevos comienzos.

Y el verano.. ¡Qué suerte tenemos! Las reservas de belleza siguieron subiendo en septiembre. ¿Tendrá el calor de verano algo que ver?

Dona tu pelo.

Gracias a la donación de 150 personas, logramos recolectar 4.500 cm de pelo. Que se dice pronto

Más adelante serán pelucas de pelo natural para pacientes con cáncer (o similares). Orgullosísimos.

NOV Dici

Nunca digas nunca.

Todo vuelve, o eso dicen. Y es que octubre fue el mes de las tendencias de los 80's y 90's.

También cabe a destacar una subida del **163%** en Nail Art. Seguramente influenciada por Halloween.

Oh, happy day.

El mes más mágico del año. Sorprendimos a Barcelona y a Madrid con miles de regalos. Así, porque sí.

104

Los tratamientos más top



Todo sobre tratamientos

Lo más (y menos) reservado de 2019



Este año ha sido un **gran año para el sector de la belleza**. Pero, ¿cuál ha sido el **tratamiento con mayor crecimiento?**

Lo-te-ne-mos. Sigue leyendo.

Pestañas

Los tratamientos de pestañas se llevan el primer puesto. Sin duda podemos decir que ha sido el año de las pestañas XXL. Concretamente de LVL, con un crecimiento del **+104%** respecto al año anterior.

Y como era de esperar, las uñas han seguido en lo más top de la belleza.

Concretamente las extensiones de uñas **+60%** y las reservas en tratamientos de **Nail Art con un crecimiento del +51%**. ¿Habrá tenido Rosalía o Lola Índigo algo que ver?



¿Lo más inesperado?
Agárrate.

04

Lomi lomi

El masaje Lomi lomi o masaje Hawaiano. Porque a veces no hay que ir muy lejos para darse un buen capricho. Y a la vista está, el masaje Hawaiano crece un +128%.

Su-ga-ring.

O depilación con azúcar. Mucho menos dolorosa. ¿Será por eso que ha crecido un +73.9%? Quien lo prueba, repite.

Las caídas más fuertes este año han sido, la mayoría, en depilación.

Y no significa que nos depilemos menos.

Simplemente hemos cambiado los hábitos y técnicas a la hora de deshacernos del vello no deseado. La cera es (casi casi) historia.

La depilación brasileña cae un **-13%**, seguida de la depilación de ingles con un **-12%** y la depilación de piernas con un **-9%**. Seguramente el láser y la fuerte tendencia en Hollywood - o integral - han influenciado en la caída.

¿Bajón inesperado?

Masajes en pareja.

Siendo un **-17%** menor que año anterior. ¿Será que preferimos disfrutar de un buen masaje a solas? El tiempo para uno mismo es oro.

105 Hábitos de reserva

A decorative wavy line in a light green color, positioned below the number 105 and extending to the right.

¡Qué curioso!

Te contamos todos los hábitos de reserva en 2019

05

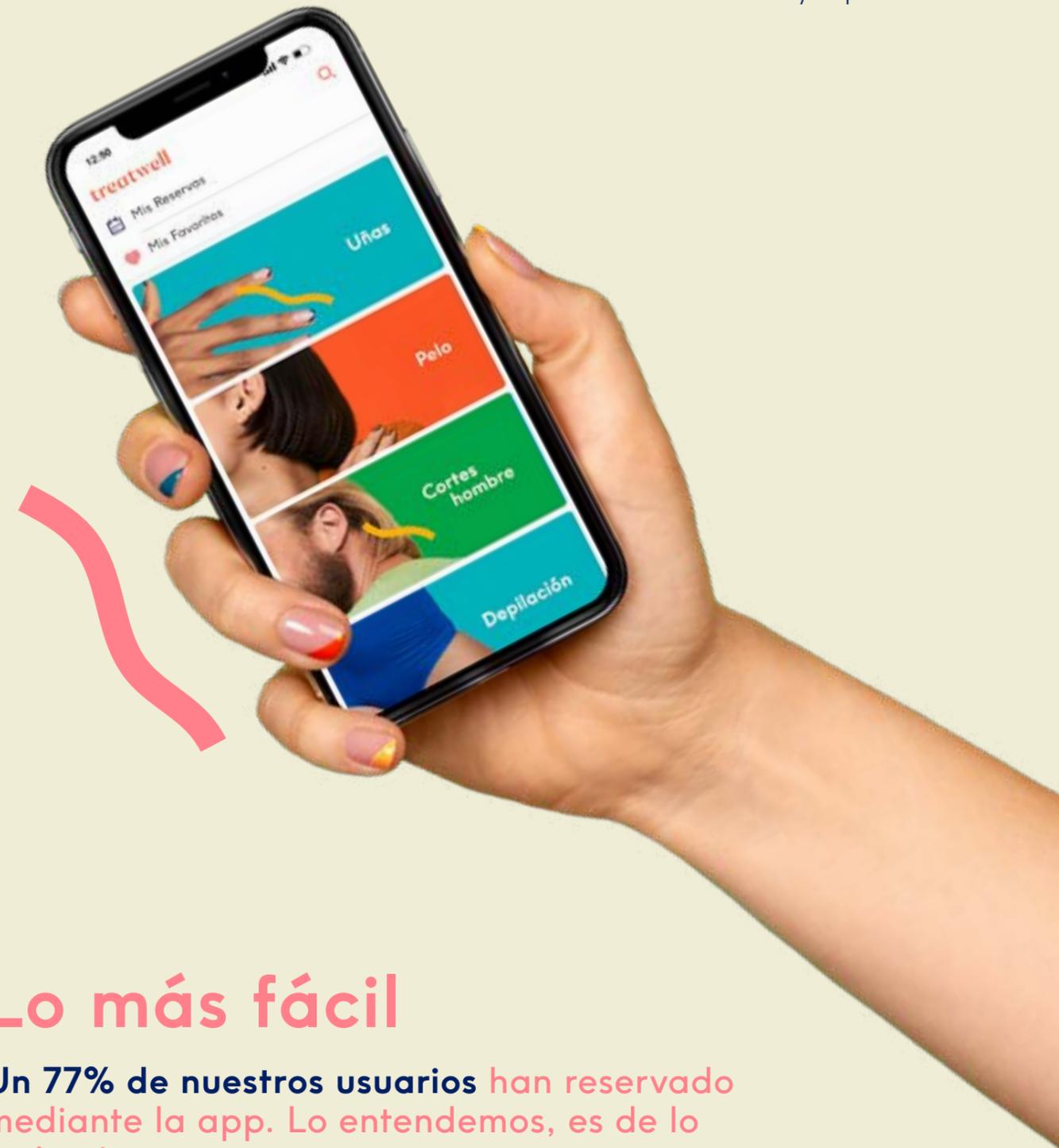
treatwell
Hasta las tantas

Lo siento, tengo planes

18h - La hora más buscada por nuestros usuarios. Desconectar después del trabajo es lo más.

/ Hábitos de reserva

The Beauty Report 2019



Lo más fácil

Un 77% de nuestros usuarios han reservado mediante la app. Lo entendemos, es de lo mejorcito.

treatwell

Planes de última hora

El mercado francés ha sido el más last minute con el **20% de los tratamientos** reservados 2 horas antes de la hora de la cita.



Los más organizados

En Alemania, solo el **9% de los clientes** reservó 2 horas antes. Más organizados imposible.

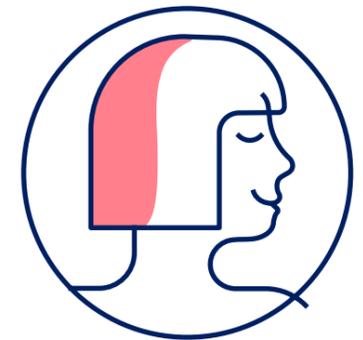
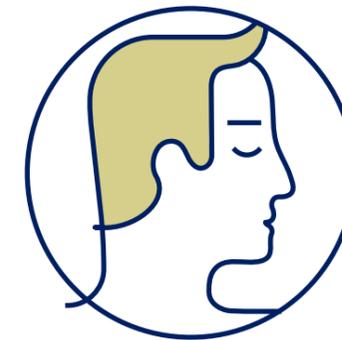
¿Quién invirtió más en belleza?

El lema de algunos de nuestros clientes es “Date un capricho”. Pero...

Top 10

Nuestros 10 mejores clientes hicieron **más de 1.500 reservas** de cabello y belleza este año.

Lo que equivale a...



91.233€*

*(Dinero gastado entre nuestros 10 mejores clientes este 2019)

106

Próximas tendencias

¿Cuáles serán las #tendencias de 2020?

Nuestros expertos en belleza revelan sus predicciones.



2020 Micro trends

Microbioma

No confundir con:
Una codiciada marca de farmacia francesa.

Es la colonia de bacterias, hongos y parásitos en la superficie de la piel. O, un “ecosistema de microorganismos”, si nos ponemos técnicos.

Todos hemos oído hablar de “bacterias amigables” y probióticos. Normalmente referentes a la salud intestinal. Las búsquedas de microbioma han aumentado un **+110%** en Google.

Pestañas infinitas

Todas las tendencias de los años 60 volverán en 2020. En 2019, las reservas de extensiones de pestañas aumentaron un **+36%**, lideradas por el estilo de volumen ruso, que permite aplicar hasta 8 pestañas postizas a una pestaña natural. Con su aumento excepcional del **+794%** de las reservas.



Peinados XXL

Decimos NO a las leyes de la gravedad. Melenas al viento y a vivir el momento. Las permanentes están aumentando un +82% respecto a los meses anteriores. Tanto lisa como rizada. Se viene una tendencia.

Filtros de realidad aumentada

A principios de 2019, Instagram lanzó su plataforma SparkAR, una herramienta para crear filtros para usar en stories. El año 2020 promete la llegada de una oleada de nuevos filtros, como el Beauty 3000 (nuestro favorito).

2020 Macro trends

Desarrollo sostenible

Finalmente, el cambio climático está despertando gradualmente la conciencia de los consumidores.

La industria de la belleza no se quedará fuera. Es momento de renunciar a productos de belleza caseros, ser cuidadosos con el agua, el reciclaje...

Estamos muy orgullosos de poder decir que los **tratamientos veganos y ecológicos continuarán creciendo** en Treatwell este 2020.

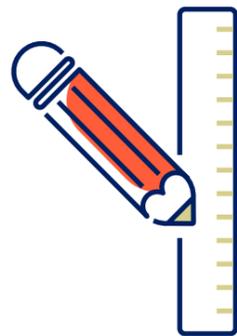


Forever trends



Tecnología

Hoy, la belleza y la tecnología van de la mano. La industria de la belleza está allanando el camino para la innovación en 2020, con dispositivos de diagnóstico de Dermalogica diseñados para establecer el impacto de la contaminación en la piel o las máscaras de alta tecnología de la marca Neutrogena.



Belleza personalizada

Los productos de belleza están pensados en función de nuestras características y requisitos. Los consumidores quieren ser considerados a nivel individual, con una rutina de belleza dirigida a su edad, tipo de piel o tipo de cabello. El futuro prevé una belleza a medida.



A soñar

¡Dormir se convertiría en una tendencia! El sueño es una parte integral de nuestra rutina de belleza: si las células del cuerpo no obtienen el tiempo de descanso que necesitan, los niveles de hidratación de la epidermis se alteran. El cambio en el pH de la piel se manifiesta luego en la apariencia de la tez (y las ojeras). Para 2020, será necesario concentrarse en tus 8 horas de sueño diario

Contacto

Los números que se muestran en el informe se extraen de nuestra base de datos y se calculan durante un período de tiempo entre enero de 2018 y noviembre de 2019. El crecimiento se calcula anualmente. Para cualquier información, no dudes en contactar con nuestra Oficina de Prensa.

¿Quieres obtener más información o recibir más datos actualizados? Aquí puedes encontrar nuestro contacto.

Contact

Treatwell
Balmes 7, Piso 6
08007 Barcelona

Email

marketing@treatwell.es